

**BIO**

Expect Me

Kontich

Deelnemer Bryo StartUp





## Zes vragen aan Bryo-deelnemer Expect Me

# 'Nooit meer ontgoocheld op hotel'

Ongeacht of het nu om een zakelijk verblijf dan wel om een vakantie gaat: een hotelkamer beantwoordt liefst zo veel mogelijk aan de verwachtingen van bij de boeking. Om hotels in het hogere segment bij te staan in het aanbieden van dat ideaalbeeld en ontgoochelingen en ongenoegen bij hun klanten te helpen voorkomen, lanceert Roeland Verhamme nog dit jaar een digitale tool waarmee hotelgasten een specifieke kamer kunnen vastleggen.

door Jan Van de Poel | fotografie Stephanie Fraikin

### 1. Wat doet Expect Me?

'Wie op hotel gaat, weet dat er al heel wat variabelen zijn bij de keuze van een kamertype. Maar daarnaast heeft elke kamer binnen eenzelfde kamertype ook nog een aantal specifieke eigenschappen. Wil je liever een kamer dicht bij de lift of liever net wat verder weg ervan? Of verkies je een kamer op een hogere verdieping? Als online platform geeft Expect Me hotelgasten enkele dagen voor hun verblijf de mogelijkheid om een specifieke kamer vast te leggen op basis van een duidelijk grondplan en kameroverzicht. Daarbij houden de aangeboden opties rekening met zulke specifieke wensen.'

### 2. Hoe is het idee ontstaan?

'Op roadtrip met mijn vrouw door Italië had ik op voorhand enkele bijzondere adresjes vastgelegd, omdat het de laatste vakantie onder ons tweetjes zou zijn. Al op de eerste stop bleek een boom voor het raam het beloofde zeezicht te belemmeren. De teleurgestelde blik van mijn vrouw op dat moment vergeet ik niet vlug. Vanuit mijn ervaring in de hospitality ben ik dan gaan nadenken hoe ik anderen hiervoor zou kunnen behoeden. Het evacuatieplan dat je in hotels op elke verdieping vindt, bracht me op het idee om een tool te ontwikkelen die toelaat om een hotelkamer naar jouw wensen te selecteren. Als dat in een vliegtuig lukt, waarom dan niet in een hotel? Hotels weten al perfect hoe hun kamers zijn ingedeeld. Door die informatie aan andere kenmerken te koppelen, kunnen ze efficiënter werken, hun klantenbeleving verhogen én zelf meer rendement halen.'

### 3. Wat maakt Expect Me uniek?

'Er bestaan al een aantal digitale tools die hotels gebruiken om gasten in het boekingsproces naar een hogere categorie te leiden. Expect Me wijkt daarvan af, want de tool gaat binnen jouw gekozen kamertype na welke kamers het best matchen met jouw wensen. Een hotelketen kan ons platform bovendien perfect integreren in zowel het eigen kamermanagementsysteem als de communicatieflow met zijn gasten.'

### 4. Wat zijn de ambities?

'Ik ben er zeker van dat veel hotelgasten vooraf extra willen betalen voor hun kamer van voorkeur, net zoals vele reizigers nu al doen voor hun stoel in het vliegtuig. Momenteel ben ik samen met mijn founders - Frank Smits als CTO en de technologiegroep Road21 - de tool aan het lanceren. Er lopen besprekingen met Marriot en Radisson om die in het derde kwartaal te implementeren. Aangezien reizen niet stopt aan de grenzen, zien we het wel internationaal gaan. Omdat Dubai heel wat klassehotels telt en een kruispunt in de internationale reizigerswereld is, mikken we ook daar op klanten.'

### 5. Wat betekent Bryo voor jou?

'Als jonge ondernemer moet je zorgen dat je alert blijft en voortdurend kan bijleren. Daarbij is het belangrijk dat je niet alleen luistert naar anderen, maar ook zelf ervaringen doorgeeft. Vroeg of laat doe je daar wel weer jouw voordeel mee. Bryo biedt een kader waarin dat allemaal mogelijk is.'

### 6. Tips voor jonge ondernemers?

'Als je een goed idee hebt, waag dan de sprong. Omring je ook met mensen die als klankbord nuttig voor je zijn. Liever dan jouw familie of vrienden zijn dat mensen die ook weet hebben van ondernemen. Want bij een tegenslag geven zij je sneller een bemoedigend schouderklopje, zodat je jouw drive terugvindt. Omdat vrienden en familie emotioneel te dicht bij je staan, willen ze je bij een tegenslag liever in bescherming nemen. Dat is niet altijd wat je op dat moment nodig hebt. Je mag dan vooral niet vergeten waarom je net aan het ondernemen bent gegaan.'

> [www.expect-me.com](http://www.expect-me.com)

Ontdek alle info over Bryo via deze QR-code



Scan me

